

Informace o procese osobních dat v HAN

- Dokument popisuje, které osobní data jsou zpracovávány v HAN data procedurách a jaké mechanismy chrání tyto data. -

Obsah

Úvod	1
Mechanismy ochrany dat	2
HAN role a uživatelský systém	2
Anonymization/pseudonymization	2
Pravidelné smazání	2
Ochrana databáze heslem	2
Zpracováváné údaje.....	2
Uživatelská data služby Active Directory.....	2
Konfigurace ověřovacích služeb.....	2
E-mailové údaje v případě chyby	3
HAN přístupová data	3
Prohlížeč událostí.....	3
Prohlížeč událostí.....	3
Sumarizovaný log	3
Podrobný log	3
HAN statistiky.....	3
Ochrana HAN proti zneužití (přenos dat)	3
Sledování licence	4
Správa uživatelů	4
Ochrana E-Script	4
Release	4

Úvod

HAN dodržuje zásady vyhýbání se údajům a minimalizaci dat, což znamená, že nezpracovává osobní informace, které nejsou vyžadovány pro interní procesy HAN. Celkový objem osobních údajů zpracováváných v HAN je malý. HAN podporuje mechanismy anonymizace a pseudonymizace, aby odstranili osobní odkaz z dat. Přečtěte si v následujících kapitolách, která data HAN zpracovává a jak jsou tato data chráněna.

Mechanismy ochrany dat

Základem veškeré bezpečnosti dat v systému HAN je zajištění příslušného systému Windows a definování vhodných přístupových práv, protože HAN se do tohoto systému integruje. Definujte co nejužší okruh oprávněných uživatelů a přiřaduje silná hesla.

HAN role a uživatelský systém

HAN má integrovanou koncepci role, která uživateli poskytuje předdefinovanou roli v HAN. Některá práva jsou spojena s rolí, takže členové obdrží přesně práva v HAN, které potřebují k plnění této role. Pouze administrátoři HAN mají přístup k programům správy HAN.

Anonymization/pseudonymization

Ve výchozím nastavení jsou přístupová data anonymní v HAN, to znamená, že každý osobní odkaz je odebrán z přístupových dat. Funkci anonymizace lze konfigurovat pomocí nastavení HAN. Namísto anonymizace lze na přístupová data použít pseudonymizaci, ve které je osobní odkaz na přístupová data nahrazen pseudonymem (nezvratným). Tato nastavení jsou chráněna zásadou dvojího ovládní.

Pravidelné smazání

Data protokolu, která se nepoužívá pro statistické vyhodnocení, jsou smazána v pravidelných (uživatелеm definovaných) intervalech.

Ochrana databáze heslem

Kromě ověřování systému Windows je databáze HAN chráněna i heslovaným systémem rolí.

Poznámka: Náš instalační tým s vámi projede mechanismy ochrany dat před přijetím a aktivuje ochranu dat podle vašich specifikací.

Zpracovávané údaje

V následujícím textu si přečtete, která data HAN zpracovává a jaký ochranný mechanismus se používá. Dokument popisuje všechna data. Osobní údaje nebo údaje o osobním odkazu lze zvýraznit.

Uživatelská data služby Active Directory

HAN přistupuje k uživatelským údajům ze služby Microsoft Active Directory Services. Pro následující programy a procesy HAN používají tato data:

- HAN Data Editor > Permissions > AD user
- HAN Data Editor > Data groups > User

Data: Podle konfigurace správce systému

Ochrana: Zálohování domain controller, role HAN a uživatelského systému (přístup k administrativním programům pouze s uživatelským účtem správce HAN)

Konfigurace ověřovacích služeb

Při konfiguraci autentizačních služeb jsou prostřednictvím rozhraní dostupné také informace v databázích třetích stran nebo v adresářích (včetně ADS). Údaje z databází lze pak použít k přihlášení k HAN. HAN dotazuje databáze v reálném čase a pouze v případě potřeby z příslušné databáze. Data nejsou uložena v HAN. Pouze přístupová data pro příslušnou databázi jsou uložena v HAN:

- HAN Settings > Login > Authentication

Data: Přístup k datům do příslušné databáze (*uživatelské jméno* a heslo), *seznamy IP*

Ochrana: HAN role a uživatelský systém

E-mailové údaje v případě chyby

- HAN Settings > Global > System Monitoring

Data: *odesílatel, příjemce, uživatelské jméno*, heslo, členství v doméně správního účtu

Ochrana: role HAN a uživatelský systém (přístup k administrativním programům pouze s uživatelským účtem správce HAN)

HAN přístupová data

HAN generuje různé přístupová data pro analýzu chyb a statistické vyhodnocení. Data, která umožňují vyvozování skutečné osoby - uživatelské jméno a stanici - jsou ve výchozím nastavení anonymizována nebo mohou být pseudonymizována. Následující programy HAN a přístupové soubory zpracovávají přístupová data:

Prohlížeč událostí

Přístup k souborům protokolu webového serveru HAN

Data: *ID uživatele a stanice*

Ochrana: Vymažou se po definovaném intervalu (například statistikách).

Prohlížeč událostí

Protokolování událostí pro analýzu chyb

Data: *Název počítače, uživatelské jméno*

Ochrana: Pravidelně automaticky odstraněna.

Sumarizovaný log

Zaznamenávání využití e-skriptu

Data: *jméno uživatele, název počítače*, použitý e-skript (ID protokolu), časové razítko, počet přenesených bytů, ID relace

Ochrana: HAN role a uživatelský systém, anonymní / pseudonymizace

Podrobný log

Zaznamenávání použití e-skriptu

Data: *jméno uživatele, název počítače*, použitý e-skript (ID protokolu), časové razítko, počet přenesených bytů, ID relace

Ochrana: role HAN a uživatelský systém, anonymní / pseudonymizace

HAN statistiky

Analýza využití HAN

Data: *uživatelské jméno, jméno počítače*, použitý e-skript

Ochrana: role HAN a uživatelský systém, anonymní / pseudonymizace

Ochrana HAN proti zneužití (přenos dat)

Systém oznámení proti zneužití HAN (pouze od společnosti HAN 5)

Data: *uživatelská jména* z přihlašovacího jména, *e-mailová adresa* administrátora, administrativní web, který zobrazuje protokol o zneužití a umožňuje odemknutí uživatelů (pouze pro definovanou roli)

Ochrana: Přihlašování databáze, role HAN a uživatelský systém, pravidelné mazání souboru protokolu podle uživatelem definovaného intervalu

Sledování licence

Sledování používání licence se zobrazením uživatelského jména a adresy IP

Data: *uživatelské jméno*, *IP adresa*, použitá licence

Ochrana: role HAN a uživatelský systém (pouze podle přiřazené role)

Správa uživatelů

Správa uživatelů HAN a přiřazení rolí HAN

Data: *uživatelská jména* (odvozená ze systému Windows nebo volně přiřazená)

Ochrana: role HAN a uživatelský systém (přístup k administračním programům pouze s uživatelským účtem HAN), přihlašování do databáze

Ochrana E-Script

Konfigurace e-skriptů

Data: Přihlášení poslední změny: *uživatelské jméno* a datum

Ochrana: HAN role a uživatelský systém

Release

Informace byly sestaveny podle našich nejlepších znalostí a přesvědčení. Doufáme, že je budete potřebovat při přípravě dokumentace k ochraně dat.



Markus Libiseller
Product Manager Hidden Automatic Navigator